

Amazon Check-In Hostel

A hospedagem no Amazon Check-In Hostel é regida pelas condições descritas no presente regulamento divulgadas previamente aos hóspedes na WEB www.amazoncheckinhostel.com e presente no interior do imóvel conforme a seguir:

1- DA HOSPEDAGEM

O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA RECEPÇÃO DO HOSTEL E DE 7HRS ÀS 23HRS

O Amazon Check-In Hostel informa que se reserva ao direito de admissão de qualquer visitante ou hóspede em conformidade com a normativa do Ministério do Turismo (Embratur) no momento do check in é obrigatório o preenchimento de Ficha Nacional de Registro de Hóspede, bem como a apresentação de documento original válido com foto.

1.2 Havendo crianças e ou adolescente deverá ser apresentado um documento original válido da criança e ou adolescente que comprove a autoridade do adulto que o acompanha, de acordo com o estatuto criança ou adolescente (lei 8.069/90 art 82) é proibida a hospedagem da criança ou adolescente no quarto do hostel sem autorização ou acompanhamento dos pais. O Amazon Check-In Hostel reserva-se ao direito de não aceitar a hospedagem de menores de idade em quartos coletivos, a responsabilidade pela guarda das crianças nas dependências do Amazon Check-In Hostel é dos pais ou seus tutores devidamente autorizados.

1.3 As diárias são contadas a partir de 12 horas (meio dia)check in e check out às 12 horas do outro dia a permanência a partir desse horário implicará na cobrança de nova diária, caso o hóspede desejar prorrogar este horário ou a data de check out deve consultar a recepção ou reservas antecipadamente para verificar a **DISPONIBILIDADE.**

1.4 O Amazon Check-In Hostel se reserva o direito de não aceitar reservas para estadias superiores a 20 dias corridos, exceto em casos previamente negociados com a gerência.

1.5 RESERVA-SE A GERÊNCIA O DIREITO DE VETAR A HOSPEDAGEM A QUEM NÃO CONVIER AO Amazon Check-In Hostel aquele que proceder de maneira inadequada, contrária a este regulamento ou transgredir normas legais ou de moral será CONVIDADO A SE RETIRAR DO ESTABELECIMENTO.

1.6 Para qualquer informação sobre passeios, serviços, remédios, assistência médica, mecânica e sugestões pede-se ao hóspede dirigir-se à recepção.

1.7 Avisar a ADMINISTRAÇÃO em caso de doença, para assistência necessária IMEDIATA. A família do HÓSPEDE será notificada para assumir esta responsabilidade, e qualquer outra coisa diferente da rotina.

1.8 O hóspede deverá trazer produtos de higiene pessoal: escova dental, creme dental, sabonete e toalha de banho.

1.9 A escolha da cama/beliche deve ser feita no check-in e dependerá da disponibilidade (superior ou inferior), a qual só poderá ser alterada posteriormente sob consulta e autorização. A utilização de outra cama ou qualquer um de seus itens (lençol, travesseiro, toalha, etc) acarretará na cobrança de multa, no valor igual ao de uma diária na acomodação.

1.10 A INTERNET é um serviço terceirizado e nos isentamos de qualquer responsabilidade por falta de sinal. O sinal de WI-FI é disponibilizado gratuitamente. O qual poderá ser utilizado pelo cliente para fins normais de uso ficando proibido a sua utilização de formas que firam as leis brasileiras.

1.11 O serviço de limpeza dos quartos é realizado diariamente , em caso de solicitação de limpeza extra ou troca de kits será cobrada uma nova taxa, conforme tabela na recepção.

1.12 - Danos ao enxoval de cama e banho serão cobrados R\$100,00 (Cem reais) por peça (lençóis, fronhas, toalhas, capas e travesseiros). No caso de Edredons, cobertores e mantas o valor será de R\$400,00 (Quatrocentos reais).

1.13 O hóspede deve manter seus pertences sempre organizados, não os deixando espalhados pelo quarto e nem jogados em outras camas.

1.14 NÃO DEIXE PERTENCES DE HIGIENE PESSOAL NOS BANHEIROS COMPARTILHADOS , CASO CONTRÁRIO OS ITENS DEIXADOS SERÃO DESCARTADOS.

1.15 O hostel se reserva o direito de não permitir a permanência daqueles hóspedes que atentarem o não respeitarem o REGULAMENTO INTERNO e que atentarem contra a moral pública e os bons costumes e o civismo. É expressamente proibido o porte ou o uso de drogas nas dependências do Hostel, ou sob efeito de drogas e embriagados, que provoquem distúrbios de qualquer ordem , que causem danos aos bens do hostel ou de outro hóspede e que sejam procurados pela polícia.

1.16 O hóspede deverá indenizar o hostel por todos os eventuais prejuízos , danos e furtos devidamente identificados e comprovados , em caso de dúvida o hostel poderá utilizar as imagens das câmeras de segurança captadas pelo sistema de segurança do imóvel.

1.17 - Visitantes dos hóspedes são bem-vindos apenas nas ÁREAS COMUNS do Amazon Check-In Hostel a partir de 11 hrs até as 21hrs. É proibido receber visitas nos quartos do hostel (sejam dependentes ou conveniados) pelo visitante .Todo e qualquer prejuízo causado ao Amazon Check-In Hostel recai sobre o hóspede responsável pelo visitante.

1.18 É TERMINANTEMENTE PROIBIDO A QUALQUER HÓSPEDE EM QUALQUER TEMPO ABRIR A PORTA DE ENTRADA FACILITANDO A ENTRADA DE OUTROS MESMO QUE SEJAM HÓSPEDES.

1.19 Ao sair para dormir fora ou viajar , deverá informar a administração do HOSTEL

1.20 Quando estiver saindo a passeio o hóspede deverá cuidar de seus pertences, nunca deixar seus objetos de valor celular,dinheiro,carteira etc... soltos sem vigilância.

1.21 AS DESPESAS COM SERVIÇOS que não estão cobertas pelas diárias (LAVANDERIA, TRANSLADOS, ALUGUEL DE TOALHAS , BANHOS EXTRAS E OUTROS) DEVERÃO SER PAGOS DE FORMA IMEDIATA NA RECEPÇÃO

1.20 Os materiais alugados como ferro de passar e conectores deverão ser devolvidos após o uso, sob pena de serem cobrados na conta de hospedagem , Caso ocorra a não devolução será cobrado multa de R\$100,00 (cem reais)

2 - DAS RESERVAS

2.1 Todas as reservas do hostel estão sujeitas a disponibilidade no momento da solicitação. Os bloqueios apenas são mantidos em nosso sistema se forem 100% garantidos /confirmados via alguma forma de pagamento oficial e aceita pelo Amazon Check-In Hostel.

2.2 As reservas apenas serão garantidas após devidamente confirmado o adiantamento ao hostel de equivalente a 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias, caso o valor não seja adiantado a reserva será CANCELADA

2.3 A alteração de datas da reserva sempre deverá respeitar a disponibilidade de vagas do hostel Não será possível alteração para datas em pacotes feriadados , eventos na cidade etc.

3 - POLÍTICA DE CANCELAMENTO

3.1 Em casos de pedidos de cancelamento ou desistência em decorrência de qualquer motivo, deverão ocorrer até 72 horas antes da data do check in, nesses casos, haverá o reembolso de 50% do valor depositado, descontados 10% de impostos e tarifas bancárias.

3.2 Em casos de pedidos de cancelamento com menos de 72 horas de antecedência não haverá qualquer reembolso.

3.3 A desistência da estadia após a efetivação do check in na entrada do Hostel assim como na saída antecipada ou desistência parcial das diárias contratadas **INDEPENDENTE DO MOTIVO NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS** acarretando também na total perda da quantia paga pelo pacote de hospedagem ou diária.

3.4 Caso haja a necessidade por parte do hóspede de sair no dia de seu check-out, sem retorno previsto para antes das 12h, o mesmo deverá informar o Hostel ou deixar seus pertences na recepção. Caso contrário, fica autorizado ao Hostel autonomia total para mover os pertences do quarto ou cobrar o Late check-out.

5 NÃO COMPARECIMENTO

5.1 O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, será considerado 'NO SHOW' (desistência sem cancelamento) Neste caso a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago) disponibilizando a acomodação para outro hóspede interessado **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA A RESERVA OU CRÉDITO** em novas diárias.

6 DEVERES DO HÓSPEDE

6.1 A cozinha é comunitária e poderá ser utilizada a partir de 7hrs até as 23hrs, Todos os alimentos colocados pelo hóspede na geladeira

deverão ser devidamente identificados. Não é permitido retirar nenhum utensílio para fora da cozinha ou da área de refeição. Geladeiras e armários são de uso comunitário, mas os alimentos, bebidas e utensílios guardados neles NÃO, portanto respeite o espaço do outro hóspede e utilize só o que é seu.

6.2 São responsabilidades dos hóspedes a organização e limpeza diária da cozinha, todos os utensílios utilizados devem ser lavados, enxutos e guardados nos respectivos lugares.

6.3 É obrigatório colaborar para que as torneiras fiquem devidamente fechadas. Evitando também o desperdício de ENERGIA elétrica, vamos colaborar com a NATUREZA.

6.4 É TERMINANTEMENTE PROIBIDO LEVAR BEBIDAS, ALIMENTOS OU LIGAR FERRO DE PASSAR NOS QUARTOS.

6.5 Devem ser evitados ruídos que perturbem o sossego alheio com aparelhos portáteis de tv, som com volume alto, assim como gritos e conversas “animadas” que possam impedir o descanso dos demais hóspedes, abertura de fechamento de portas, pedimos o uso de fone de ouvido a partir de 22 hrs até as 7 hrs deve existir silêncio total no Hotel, respeitando assim a lei do silêncio vigente conforme (lei 15.133/ programa de silêncio urbano/PSIU)

6.6 É permitido usar a sala de Televisão até às 22:00 horas, após esse horário deve-se diminuir consideravelmente o volume mesmo a Televisão estando nas suítes.

7 É TERMINANTEMENTE PROIBIDO:

É terminantemente proibido, sob pena de multa no valor de R\$ 500,00 (Quinhentos reais), a ser revertido ao AMAZON CHECK-IN HOSTEL em caso de descumprimento:

- 7.1 - Fumar nas dependências do Amazon Check-In Hostel, exceto nas áreas externas.
- 7.2 - É proibido manter relações íntimas nas áreas comuns e nos quartos compartilhados.
- 7.3 - É proibido a utilização do colchão de solteiro por mais de uma pessoa ao mesmo tempo.
- 7.4 - É expressamente proibido o porte ou o uso de drogas nas dependências do Hostel, ou sob efeito de drogas e embriagados, que provoquem distúrbios de qualquer ordem , que causem danos aos bens do hostel ou de outro hóspede.
- 7.5 - É proibido qualquer tipo de agressão física ou verbal dentro do HOSTEL. Pessoas envolvidas neste tipo de situação serão solicitadas a deixar o AMAZON CHECK-IN HOSTEL imediatamente, sendo comunicado às autoridades competentes.
- 7.6 - É obrigatório o uso dos lençóis nas camas. A não utilização dos lençóis de forma correta acarretará na cobrança de uma taxa de limpeza dos cobertores/edredons de R\$50,00 reais.
- 7.7 - Trazer, armazenar e consumir bebidas alcoólicas.
- 7.8 - Pendurar roupas ou toalhas nas janelas.
- 7.9 - Circular pelo hostel em trajés de dormir , sem camisa ou com roupas íntimas ou inadequadas
- 7.10 - Portar ou utilizar qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibida ou de qualquer tipo de arma.
- 7.11 - Adentrar com animais
- 7.12 - Adentrar em quartos que não sejam o seu.
- 7.13 - Utilizar empregados do hostel para serviços particulares
- 7.14 - Utilizar a lavanderia sem prévio agendamento.
- 7.15 - Retirar qualquer produto do café da manhã ou utensílio da cozinha que não seja para consumo próprio e utilização na área para alimentação.
- 7.16 - Não é permitido retirar das dependências do hostel , roupas , objetos, utensílios.

8 DAS RESPONSABILIDADES E DIREITOS

8.1- Documentos , dinheiro e objetos de valor deverão ser guardados nos armários, o hostel não se responsabiliza por qualquer objeto de valor furtado ou extraviado em suas dependências.

8.2 **DINHEIRO E OU OBJETOS DE VALOR** - deixados ou esquecidos nas dependências das acomodações inclusive nos lockers, são de inteira responsabilidade dos hóspedes.

9 ACHADOS E PERDIDOS

Todo e qualquer objeto encontrado no Hostel será guardado pelo período de 30 dias após este período, não havendo quem o procure , será dado ao objeto o destino mais conveniente a critério do hostel.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Todas as nossas tomadas são 110 Volts / Hertz, no padrão brasileiro de tomadas (NBR 14136). Não nos responsabilizamos por danos em equipamentos incompatíveis com esse padrão

O sistema de câmeras permanecerá ligado 24 horas gravando nas áreas comuns. Todos os hóspedes neste ato, cedem todos os direitos de imagem ao Hostel.

O Hostel não é responsável junto ao cliente em caso de não execução de suas obrigações decorrentes de um evento de força maior. São considerados como força maior ou caso fortuito aqueles geralmente reconhecidos pela legislação brasileira. GERAL

DESEJAMOS A TODOS UMA BOA ESTADIA
Amazon Check-In Hostel